

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A ELETROTÉCNICA MARINELLI, atuando na Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em sistemas e equipamentos elétricos, instalação e retrofit de sistemas e equipamentos elétricos, montagem de painéis elétricos, inspeção e ensaios elétricos em tapetes isolantes, tem como propósito garantir soluções técnicas seguras, eficientes e confiáveis, assegurando o funcionamento contínuo e seguro dos sistemas elétricos de seus clientes no setor naval e industrial.

A empresa compromete-se a atender plenamente aos requisitos dos clientes, legais e normativos aplicáveis, executando suas atividades com planejamento, rastreabilidade e controle técnico, em conformidade com as normas vigentes, boas práticas de engenharia e os princípios da qualidade total.

A excelência em nossos serviços é sustentada por quatro pilares estratégicos que norteiam o Sistema de Gestão da Qualidade e orientam os Objetivos da Qualidade da organização:

1. **Satisfação e fidelização do cliente:** buscar continuamente a confiança e a satisfação de nossos clientes, por meio da entrega de serviços dentro do prazo, com qualidade assegurada e atendimento técnico diferenciado.
2. **Desenvolvimento e valorização das pessoas:** garantir que nossos colaboradores atuem com competência, segurança e engajamento, por meio de capacitação contínua e de um ambiente de trabalho ético e colaborativo.
3. **Confiabilidade técnica e segurança operacional:** assegurar que todos os serviços e ensaios sejam realizados de forma segura, com uso de equipamentos calibrados e padrões rastreáveis, garantindo resultados confiáveis e conformes.
4. **Melhoria contínua e eficiência dos processos:** monitorar o desempenho do SGQ e promover ações sistemáticas de melhoria, inovação e prevenção de falhas, buscando sempre eficiência operacional e sustentabilidade do negócio.

Por meio desta Política, a Alta Direção assegura que o Sistema de Gestão da Qualidade é adequado ao propósito e contexto da organização, apoia sua direção estratégica e fornece base para o estabelecimento e monitoramento dos objetivos da qualidade, reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do SGQ e com o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis.

Esta Política é divulgada, compreendida e aplicada em todos os níveis da organização, sendo revisada sempre que houver mudanças significativas no contexto, nas partes interessadas ou no escopo do SGQ.

Giovana Moura - Diretora
Revisão 03
Março/2026

Cópia controlada.

A versão eletrônica disponível no sistema de gestão é a única válida e vigente. Cópias impressas são consideradas não controladas e podem estar desatualizadas



MISSÃO

Prestar serviços técnicos especializados em elétrica naval e offshore, com segurança, confiabilidade e excelência, assegurando a satisfação dos clientes por meio de um atendimento ágil, técnico e comprometido com os mais altos padrões de qualidade.

Nossa missão é sustentada pelo respeito às normas técnicas e legais, pela valorização da competência profissional e pela melhoria contínua dos processos, garantindo resultados consistentes e sustentáveis.

VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como referência em serviços elétricos navais e offshore, destacando-se pela qualidade, segurança e confiabilidade técnica, tornando-se a primeira escolha dos clientes que buscam parceiros de excelência para manutenção, retrofit, inspeções e ensaios elétricos de embarcações.

VALORES

- **Ética e Transparência:** Atuamos com integridade em todas as nossas relações, garantindo confiança e credibilidade junto a clientes, parceiros e colaboradores.
- **Respeito:** Valorizamos pessoas, relações e compromissos, cultivando um ambiente de trabalho colaborativo e profissional.
- **Qualidade:** Buscamos a excelência em cada serviço prestado, com foco na satisfação do cliente e na conformidade técnica.
- **Segurança:** A segurança é prioridade em todas as nossas atividades, em conformidade com as normas regulamentadoras e boas práticas de engenharia elétrica.
- **Comprometimento e Responsabilidade:** Cumprimos prazos, requisitos e expectativas com seriedade, garantindo resultados confiáveis e sustentáveis.
- **Melhoria Contínua:** Evoluímos constantemente nossos processos, métodos e competências, promovendo inovação e eficiência operacional.
- **Valorização das Pessoas:** Reconhecemos que o sucesso da empresa depende do conhecimento, da dedicação e do comprometimento de cada colaborador.

Giovana Moura - Diretora
Revisão 03
Março/2026

Cópia controlada.

A versão eletrônica disponível no sistema de gestão é a única válida e vigente. Cópias impressas são consideradas não controladas e podem estar desatualizadas